

**67655 Kaiserslautern**

Fackelstr. 22  
0631/928 81 | vb-kl@vz-rlp.de

**56068 Koblenz**

Entenpfuhl 37  
0261/127 27 | vb-ko@vz-rlp.de

**67059 Ludwigshafen**

Wredestraße 33  
0621/51 21 45 | vb-lu@vz-rlp.de

**55116 Mainz**

Seppel-Glückert-Passage 10  
06131/28 48 20 | vb-mz@vz-rlp.de

**66953 Pirmasens**

Exerzierplatzstraße 1  
06331/121 60 | vb-ps@vz-rlp.de

**54290 Trier**

Fleischstr. 77  
0651/48 802 | vb-tr@vz-rlp.de

Dieses Beratungsangebot  
wird gefördert von:



**Zentrale Terminvergabe für die  
Energiekostenberatung**

**0800 / 60 75 700**

Montag bis Donnerstag 10 – 16 Uhr,  
Anruf kostenfrei

**IMPRESSUM**

**Druck:** Bayerdruck, Grolsheim  
**Grafik:** Wolfgang Scheffler, Mainz  
**Stand:** Juni 2015  
Gedruckt auf 100% Recyclingpapier

© Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., Mainz



**Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.  
Energieberatung**

Seppel-Glückert-Passage 10  
55116 Mainz

**E-Mail:** [energie@vz-rlp.de](mailto:energie@vz-rlp.de)  
[www.energieberatung-rlp.de](http://www.energieberatung-rlp.de)



Ihre Verbrauchsabrechnung  
vom 12.1.2014 bis 20.1.2015

Für den o.g. Zeitraum haben wir für Ihre Ver-  
braucherzentrale Ihre Abrechnung erstellt:

	Nettobetrag	Umsatzsteuer
Strom	912,00 €	173,80 €
Summe	912,00 €	173,80 €
Ihre Zahlungen	624,00 €	118,50 €
<b>Rechnungsbetrag</b>	<b>288,00 €</b>	<b>54,72 €</b>

Den Rechnungsbetrag von **342,72 €** buchen wir  
von Ihrem Konto ab.



**HOHER VERBRAUCH?  
SCHULDEN? SPERRE?**

Wir beraten Sie kostenlos.



Die Kosten für Strom und Gas sind in den vergangenen Jahren stark gestiegen. Besonders für Menschen mit geringen Einkünften wird es deshalb manchmal schwierig, alle Rechnungen rechtzeitig zu bezahlen. Damit steigt die Gefahr, dass es zur Unterbrechung der Versorgung mit Strom oder Gas kommt oder Schulden gemacht werden.

**Haben auch Sie Probleme,  
Ihre Energiekosten zu bezahlen?**

### ... BEI DER ENERGIEKOSTENBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE BERATEN WIR SIE KOSTENLOS.

- Wir prüfen Ihre Abrechnungen und Verträge.
- Wir versuchen, gemeinsam mit Ihnen eine Energiesperre zu verhindern oder wieder aufzuheben und nehmen dazu Kontakt mit Ihrem Versorger auf.
- Wir ermitteln, welche Einsparmöglichkeiten Sie in Ihrer Wohnung haben oder ob es andere Wege gibt, Ihre Energiekosten zu senken.
- Wir überlegen, welche weiteren Schritte Ihre Situation langfristig verbessern könnten.
- Wir vermitteln, wenn eine Verschuldung droht.

### ... WER KANN AN UNSERER ENERGIE- KOSTENBERATUNG TEILNEHMEN?

- Sie haben ein eher niedriges Einkommen oder außergewöhnliche Belastungen, sind Rentner/in oder erwerbslos.
- Sie fühlen sich durch Ihre monatlichen Energiekosten stark belastet.
- Sie wohnen in oder in naher Umgebung von Kaiserslautern, Koblenz, Ludwigshafen, Mainz, Pirmasens oder Trier (an diesen Orten finden die Beratungen statt).

- Sie sind bereit, am Projekt »Energiekostenberatung« teilzunehmen und persönlich zu mehreren Beratungsterminen mit verschiedenen Schwerpunkten zu kommen. Eine rein telefonische Beratung ist leider nicht möglich.

### ... WIE SIE UNS ERREICHEN

**Sie erreichen uns zur Terminvereinbarung  
unter der zentralen kostenlosen Rufnummer**

**0800 / 60 75 700**

am besten montags bis donnerstags zwischen  
10 und 16 Uhr.

Sie können uns aber auch jederzeit eine Nachricht mit Ihrer Telefonnummer hinterlassen, dann rufen wir Sie baldmöglichst zurück.

**Fax:** 06131 / 28 48 13

**E-Mail:** energie@vz-rlp.de

#### **Postanschrift:**

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz  
Energiekostenberatung  
Postfach 4107  
55031 Mainz